

REGULAMIN REZERWACJI I POBYTU OBOWIĄZUJĄCY GOŚCI W DOMU NATURY W KARPACZU

1. Pokoje wynajmowane są na doby. Doba hotelowa rozpoczyna się o godzinie 15:00, a kończy się o godzinie 10:00 dnia następnego.
2. Należność za pobyt pobierana jest w dniu przyjazdu za określoną ilość noclegów, zgodnie z ustalonym terminem rezerwacji pokoju.
W przypadku wcześniejszego wyjazdu niż w rezerwowanym terminie, należność za całość pobytu nie ulega zmianie.
Opłata rezerwacyjna - zadatek - pobierana jest w wysokości 30% ustalonej należności za pobyt.
3. Przedłużenie pobytu poza okres ustalony w dniu przybycia, Gość pensjonatu powinien zgłosić w recepcji. Życzenie przedłużenia pobytu nie wiąże pensjonatu i może być spełnione w miarę istniejących możliwości.
4. Odwołanie rezerwacji nie wiąże obiektu do zwrotu wpłaconego zadatku, który przechodzi na rzecz Domu Natury, bez prawa jego zwrotu.
5. Termin pobytu określony w rezerwacji jest wiążący, co oznacza, że Gość ma obowiązek uregulowania całej należności w dniu przyjazdu, z uwzględnieniem wcześniejszego zadatku. Nie ma możliwości zwrotu pieniędzy za nocleg zapłacony, z którego gość chce zrezygnować z przyczyn niezależnych od nas.
6. Goście zobowiązani są dokonać meldunku niezwłocznie po przyjeździe. W celu potwierdzenia tożsamości. Gość ma obowiązek okazać się dokumentem z fotografią (Ust. z 10.04.1974 o ewidencji ludności i dowodach osobistych Dz.U. z 2001 nr 87poz.960).
7. Cisza nocna obowiązuje od godziny 22:00 do godziny 6:00, co nie oznacza, że w innych godzinach dozwolone jest głośnie zachowanie i powodowanie uciążliwości dla innych Gości.
8. Gość nie może przekazać pokoju innym osobom, nawet jeśli nie upłynął okres, za który uiścił należną za pobyt opłatę.
9. Osoby odwiedzające proszone są o opuszczenie obiektu do godziny 22:00.
10. Zastrzegamy sobie prawo odmowy dalszego świadczenia usług osobom naruszającym porządek i zasady regulaminu w trakcie przebywania na terenie obiektu, a także prawo żądania natychmiastowego opuszczenia obiektu bez zwrotu opłaty uiszczonej za pobyt.
11. Nie ponosimy odpowiedzialności za rzeczy wartościowe oraz pieniądze pozostawione w pokojach, a także za utratę lub uszkodzenie samochodu lub innego pojazdu należącego do Gościa.
12. Gość ponosi odpowiedzialność materialną za wszelkiego rodzaju uszkodzenia lub zniszczenia przedmiotów wyposażenia i urządzeń technicznych powstałych z jego winy lub winy odwiedzających go gości.
13. Ze względu na wymagania ochrony przeciwpożarowej oraz ogólnego bezpieczeństwa w pokojach nie wolno używać grzałek, grzejników, urządzeń gazowych, przyrządów lub aparatów

zasilanych energią elektryczną, nie stanowiących stałego wyposażenie tych pomieszczeń. Nie dotyczy to ładowarek i zasilaczy urządzeń RTV oraz komputerowych.

14. Przedmioty osobistego użytku pozostawione przez wyjeżdżającego Gościa w pokoju będą odesłane na wskazany adres na koszt Gościa. W przypadku nie otrzymania takiej dyspozycji, rzeczy przechowywane będą przez okres 1 miesiąca, a następnie niszczone.

15. Osobom postronnym nie udzielamy żadnych informacji o danych osobowych naszych Gości.

16. Parkowanie pojazdów dozwolone jest wyłącznie w miejscu wyznaczonym do tego celu. Parking jest bezpłatny i niestrzeżony. Dla każdego pokoju lub apartamentu przypisane jest 1 miejsce parkingowe.

17. W obiekcie zabronione jest chodzenie w butach narciarskich. Buty narciarskie należy przechowywać w miejscu do tego przeznaczonym.

18. Zabronione jest wnoszenie sprzętu narciarskiego, rowerów, itp. do pokoi. Należy przechowywać je w miejscu do tego przeznaczonym.

19. Ze względu na komfort i bezpieczeństwo naszych Gości obowiązuje ZAKAZ PALENIA w pokojach i apartamentach. Palenie jest dozwolone na zewnątrz w miejscu do tego wyznaczonym i oznakowanym.

20. ZWIERZĘTA NIE SĄ AKCEPTOWANE!!! ze względu na zniszczenia, które zwierzęta wyrządziły jak i na liczne skargi Gości (pozostawione zwierzęta w pokoju dokonywały zniszczeń i zakłócały cisze w obiekcie).

21. W momencie otrzymania klucza do pokoju stają się Państwo jego gospodarzami. Po upływie terminu pobytu Gość jest zobowiązany do zamknięcia wynajmowanych pomieszczeń i pozostawić otrzymane klucze w recepcji. Za zgubienie klucza z pokoju Gość ponosi odpowiedzialność materialną w wysokości 100 zł.

22. Na życzenie Gościa pokój może zostać posprzątanym oraz mogą zostać wymienione ręczniki. W tym celu należy uzgodnić tę dodatkową usługę z personelem.

23. Zabrania się przebywania na balkonach dzieci do lat 9 bez opieki rodziców lub osób pełnoletnich. Prosimy nie wyrzucać śmieci przez balkon, w szczególności na teren nieruchomości sąsiednich. Odpady nie mieszczące się w kubłach będących na wyposażeniu pokoi prosimy gromadzić w workach foliowych (będących na wyposażeniu pokoju) i wystawianie ich na korytarz lub na zewnątrz.

24. Właściciel obiektu zobowiązany jest bezzwłocznie reagować na uwagi i zastrzeżenia dotyczące poziomu usług, funkcjonowania urządzeń, czystości i porządku w obiekcie. Uwagi i zastrzeżenia prosimy zgłaszać w recepcji.

Dokonując rezerwacji akceptujecie Państwo warunki powyższego regulaminu.